

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных в ООО ТР-Групп

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в телеграм, макс (далее – Оператор).

- Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://tr-groups.ru/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://tr-groups.ru/>;
- Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://tr-groups.ru/>;
- Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://tr-groups.ru/>;
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

- Идентификационные данные: фамилия, имя, отчество.
- Контактные данные: адрес электронной почты, контактный телефон.
- Обезличенные и технические данные (веб-аналитика): cookie, идентификаторы сессий, IP (в объеме, передаваемом сервисами аналитики), сведения о действиях на сайте, время и длительность сессии.

4. Цели обработки и сроки хранения персональных данных

- Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем.
Срок хранения: до момента удаления учетной записи или отзыва согласия;
- Обработка обращений / обратная связь.
Срок хранения: до момента удаления учетной записи или отзыва согласия;
- Веб-аналитика и улучшение качества сайта (Яндекс.Метрика).
Срок хранения: в соответствии с политикой аналитического сервиса.

5. Правовые основания обработки персональных данных

- Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://tr-groups.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

- При посещении официального сайта организации на главной странице отображается уведомление следующего содержания:
"Этот сайт использует файлы cookie и сервисы сбора технических данных посетителей (данные об IP-адресе, местоположении и др.). Для продолжения работы с сайтом необходимо ваше согласие на их использование. Для получения дополнительной информации пожалуйста ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных."

Осуществление субъектом действий, выражающихся в дальнейшем использовании сайта после отображения указанного уведомления, рассматривается как конклюдентное выражение согласия на обработку соответствующих данных в объёме и на условиях, предусмотренных Политикой.

- Согласие субъекта персональных данных — для целей, требующих добровольного согласия (например, веб-аналитика, рассылки, создание учётной записи, обращения). Согласие оформляется отдельным действием пользователя посредством нажатия на кнопку «Даю согласие».
- Пользователь имеет право в любой момент отозвать своё согласие, направив уведомление по адресу электронной почты tr-groups@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
- В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора tr-groups@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
- Оператор проводит уничтожение персональных данных в срок, не превышающий тридцати календарных дней с момента получения уведомления.
- Сроки хранения персональных данных определяются в зависимости от цели обработки (см. раздел 4). По истечении установленного срока персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

7. Трансграничная передача персональных данных

- Не ведётся.

8. Использование файлов cookie

- Пользователь соглашается с тем, что Сайт вправе размещать среди файлов браузера Пользователя cookie файлы, которые не содержат личной информации о Пользователе, однако позволяют Сайту соотносить использование Пользователем электронных сервисов с информацией, которую Пользователь самостоятельно предоставил. Файлы cookie не получают информацию с устройства Пользователя или файлы, созданные другими сервисами и веб-сайтами.
- Сайт использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (далее – Яндекс). Сервис Яндекс.Метрика использует технологию cookie. Информация об использовании Пользователем Сайта, собранная при помощи файлов cookie, будет передаваться Яндексу. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Пользователем Сайта, составления отчетов о деятельности Сайта и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в [условиях использования сервиса Яндекс.Метрика](#).

9. Заключительные положения

- Оператор разработал и применяет локальные акты, регламентирующие порядок обработки персональных данных.
- В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты на адрес: tr-groups@yandex.ru
- Ответственный за организацию обработки персональных данных и взаимодействие с уполномоченными органами: Директор, Фурсенко Елена Александровна, +7-914-993-61-26 , tr-groups@yandex.ru